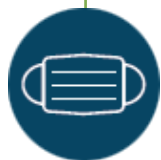


Zdrowie i bezpieczeństwo naszych gości i załogi jest dla nas najważniejsze. Standardy higieny i bezpieczeństwa podczas rejsów zawsze były na najwyższym poziomie. Poniżej przedstawiamy dodatkowe środki bezpieczeństwa wprowadzone na pokładach wszystkich naszych statków.



Dla twojego bezpieczeństwa: dystans społeczny i maseczki ochronne

- Przepisy lądowe obowiązują również na pokładzie: goście i załoga starają się zachowywać odległość co najmniej 1,50 metra od siebie. Noszenie maseczek jest obowiązkowe zarówno dla gości jak i załogi we wszystkich pomieszczeniach zamkniętych, z wyjątkiem restauracji i barów, na siłowni, podczas grupowych zajęć fizycznych i oczywiście w kabinie. We wszystkich miejscach publicznych, w których nie można utrzymać minimalnej odległości obowiązkowe jest stosowanie maseczek na twarz.
- Przestrzenie na statku są zorganizowane tak, aby zachowanie odległości było możliwe. Rozkładamy w czasie przyloty i odloty, zoptymalizowaliśmy odprawę. Preferowane jest korzystanie z usług zbliżeniowych.
- Dla bezpieczeństwa na łodzi, tylko część wycieczek fakultatywnych z przewodnikiem jest możliwa, zwiększone również zostały środki higieny i bezpieczeństwa.



Higiena i czystość: dodatkowe środki

- Wszystkie statki są dokładnie czyszczone i dezynfekowane w dniu zaokrętowania i podczas trwania rejsu.
- Wzmocnione środki czyszczenia i dezynfekcji są przeprowadzane w kabinach i we wszystkich miejscach publicznych zgodnie z ustalonym harmonogramem przez całą dobę.
- Wszystkie kabiny i pomieszczenia ogólnodostępne są stale wietrzone.
- Mamy dodatkowe dozowniki środków dezynfekujących przy odprawie oraz we wszystkich miejscach publicznych.
- Na pokładzie znajduje się inspektor higieny, który jest odpowiedzialny za monitorowanie przestrzegania przepisów oraz dba o stałe szkolenie załogi.



Bądźmy zdrowi: działania prewencyjne przed i podczas rejsu

- Każdy gość musi przed podróżą dostarczyć informacje na temat swojego ogólnego stanu zdrowia i czynników zwiększających ryzyko w odniesieniu do COVID-19.
- Warunkiem odbycia podróży jest negatywny test na COVID-19.
- Podczas odprawy oraz przy każdym powrocie na statek, temperatura ciała każdego gościa jest skanowana za pomocą technologii bezdotykowej. Dostępny jest przeszkolony zespół lekarzy, który służy pomocą w przypadku niepokojących objawów lub innych wskazań.
- Przed rejsem oraz w jego trakcie pasażerowie są informowani o aktualnie obowiązujących procedurach i zasadach postępowania na pokładzie.
- Odbywają się codzienne kontrole zdrowia i temperatury wszystkich członków załogi, którzy poddawani są również regularnym testom na COVID-19.



W dobrych rękach: zwiększone środki bezpieczeństwa

- Zwiększona liczba personelu medycznego w nowoczesnych centrach medycznych na pokładzie, dostępnych przez całą dobę.
- Statki są wyposażone w zestawy testowe na COVID-19 i sprzęt niezbędny do szybkiej diagnozy w przypadku podejrzenia zakażenia.
- Posiadamy specjalnie zagospodarowane przestrzenie do ewentualnej indywidualnej izolacji w centrum medycznym lub w wyznaczonych kabinach.
- Nasz personel medyczny jest przeszkolony w zakresie odpowiednich procedur testowych i metod leczenia.
- Jeśli podczas podróży istnieje podejrzenie zarażenia COVID-19, wstępne leczenie na pokładzie (w tym test na obecność wirusa) jest bezpłatne.
- W przypadku niezbędnej kwarantanny w porcie, zorganizowany zostanie bezpłatny nocleg oraz transfer*
* w celu pokrycia kosztów transportu powrotnego uzasadnionego medycznie, zalecamy wykupienie ubezpieczenia zdrowotnego za granicą



Współpraca z ekspertami z całego świata

- Kompleksowe podejście i sposoby postępowania z podejrzanymi i potwierdzonymi przypadkami COVID-19, zostały opracowane z ekspertami medycznymi i są oparte na aktualnych zaleceniach wiodących instytucji takich jak Światowa Organizacja Zdrowia (WHO) i Instytut Roberta Kocha (RKI), a także przepisy obowiązujące w Niemczech, Włoszech i odwiedzanych portach.
- Niezależna firma certyfikująca SGS Institut Fresenius ocenia kompleksową higienę oraz środki profilaktyczne przeciwko COVID-19 na pokładzie naszych statków.
- Stale monitorujemy bieżące wydarzenia i jesteśmy w bliskim kontakcie z uznanymi ekspertami medycznymi, właściwymi władzami i instytucjami, a także z naszymi partnerami w odwiedzanych miejscach.