






WARUNKI UCZESTNICTWA

AIDA CRUISES

 Cruise&Travel Group sp. z o.o. sp. k.
ul. Partyzantów 76, 80-254 Gdańsk

 +48 504 950 650
 rezerwacje@cruiseandtravel.pl

 www.cruiseandtravel.pl
 office@cruiseandtravel.pl

Zasady ogólne

Organizatorem imprez turystycznych jest firma Cruise&Travel Group sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Gdańsku, ul. Partyzantów 76, 80-254 Gdańsk; NIP 6040171403, Regon 364687012, zarejestrowana pod nr KRS 0000622701 w Sądzie Rejonowym Gdańsk- Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS.

Organizator działa zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017r. o usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361 j.t. – dalej „ustawa o usługach turystycznych”) i posiada wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych – zaświadczenie nr 663 wydane przez Marszałka Województwa Pomorskiego.

Organizator oświadcza, iż zgodnie z art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. a) ustawy o usługach turystycznych posiada gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez TU Europa S.A. o numerze GT 301/2024.

Niniejsze „Warunki Uczestnictwa w Rejsach i Wycieczkach” (zwane dalej „Warunkami”), stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych: rejsów lub wycieczek (zwanymi dalej Imprezami Turystycznymi) zawieranej pomiędzy Klientem, zwanym dalej „Uczestnikiem” a Cruise&Travel Group sp. z o.o. sp. k., zwanym dalej „Organizatorem”.

Warunki dotyczą wszystkich Imprez Turystycznych organizowanych przez Organizatora. Przy zawieraniu umowy o świadczenie usług turystycznych Uczestnik zobowiązany jest do wnikliwego przeczytania Warunków Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej oraz Informacji Praktycznych. Podpisanie umowy oznacza, że Uczestnik (w imieniu własnym i pozostałych Uczestników umowy) zgadza się na Warunki i postanowienia umowy.

§ I. Zawarcie umowy

1. Informacje lub ceny opublikowane na stronach internetowych, w katalogach i ulotkach Organizatora nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i mają charakter zaproszenia do zawarcia umowy.
2. Zawarcie umowy może nastąpić po potwierdzeniu przez Organizatora terminu, trasy rejsu, wybranej kategorii kabiny oraz ceny.
3. Cena Imprezy Turystycznej, to pełen koszt rejsu ze wszystkimi opłatami i podatkami, napiwkami dla załogi oraz dodatkowe świadczenia zamówione przez Uczestnika.
4. Cena Imprezy Turystycznej w PLN jest równoważnością kwoty podanej w EURO (lub innej walucie), według kursu sprzedaży banku Organizatora.
5. Do ceny Imprezy Turystycznej doliczona zostanie Obowiązkowa Składka TFG w kwocie 10zł za osobę dla rejsów po Europie i 13zł za osobę po pozostałych kontynentach oraz Obowiązkowa Składka TFP w kwocie 10zł za osobę dla rejsów po Europie i 13zł za osobę po pozostałych kontynentach.
6. Szczegółowe warunki realizacji Imprez Turystycznych organizowanych przez Organizatora określone są w aktualnym katalogu Organizatora, ofertach, aneksach do nich, w umowach indywidualnie wynegocjowanych z Klientem, lub innych dokumentach wymienionych w umowie.
7. Uczestnik podpisując umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze Warunki oraz warunki przedstawione w potwierdzeniu rezerwacji Armatora (czyli właściciela statku).
8. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Uczestnika i Organizatora lub upoważnione przez niego Biura Podróży zwanego dalej „Agentem” oraz po wpłaceniu przez Uczestnika zaliczki na poczet ceny sprzedaży imprezy turystycznej.

9. Uczestnik podpisuje umowę w imieniu własnym i osób trzecich, których dane zawarte są w umowie jako dane uczestników Imprezy Turystycznej.
10. Przy zawarciu umowy Organizator określa rodzaj niezbędnych dokumentów, termin ich okazania lub dostarczenia, które są niezbędne do skorzystania przez Uczestnika z zakupionej imprezy turystycznej. Brak dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją udziału w Imprezie Turystycznej.
11. Uczestnik podpisując umowę deklaruje, że on i pozostałe osoby wpisane na umowie, są zdolne do odbycia rejsu lub wycieczki, ich stan zdrowia (fizyczny i psychiczny) oraz zachowanie nie będzie zagrażało bezpieczeństwu, zdrowiu i komfortowi innych pasażerów. Organizator może zażądać zaświadczeń lekarskich potwierdzających zdolność do podróży.
12. Dzieci poniżej 6 m-ca życia oraz kobiety powyżej 24 tygodnia ciąży nie otrzymają pozwolenia na udział w rejsie. Dzieci poniżej 12 miesięcy życia nie dostaną pozwolenia na udział w rejsie, w którego trasie zaplanowane są trzy następujące po sobie dni na morzu.
13. Specjalne życzenia dietetyczne i życzenia medyczne muszą być zgłaszane z chwilą dokonywania rezerwacji, w celu umożliwienia ich zabezpieczenia podczas rejsu lub wycieczki. Wszelkie specjalne życzenia będą stanowiły część umowy dopiero, kiedy będą potwierdzone w formie pisemnej przez Organizatora.
14. Zawierając Umowę Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie jego danych osobowych oraz danych osobowych zgłoszonych przez niego osób celem realizacji imprezy turystycznej.

§ II. Warunki płatności

1. Przy zawarciu umowy Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości:
 - W przypadku rezerwacji AIDA PREMIUM i AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE: 25%
 - W przypadku rezerwacji AIDA VARIO i AIDA VARIO ALL INCLUSIVE: 30%.Dodatkowo, w przypadku pakietów podróży zawierających lot według indywidualnych preferencji, pełna płatność za lot jest wymagana wraz z zaliczką. Wraz z zaliczką należy również uiścić pełną składkę na ewentualnie zorganizowane za pośrednictwem AIDA Cruises ubezpieczenie.
2. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów w terminie do 6 tygodni przed rozpoczęciem rejsu lub wycieczki, chyba że Armator określi inaczej. Wysokość dopłaty w PLN podawana jest według kursu walut z dnia dopłaty zgodnie z kursem banku Organizatora.
3. W przypadku zakupu rejsu lub wycieczki w terminie krótszym niż wymieniony w ust. 2, Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty całości należności w momencie podpisania umowy.
4. Brak wpłaty pełnej ceny Imprezy Turystycznej w terminach określonych w umowie jest traktowane jako odstąpienie od umowy i powoduje skreślenie wszystkich osób zawartych w umowie z listy uczestników Imprezy Turystycznej z potrąceniem kosztów rezygnacji zgodnie z podanymi w pkt. 5 warunkami rezygnacji z udziału w rejsie lub wycieczce.
5. Uczestnik po opłaceniu pełnej należności za rejs otrzymuje dokumenty podróży tj. bilet na statek lub voucher zastępujący bilet. Dokumenty te mogą być przesłane faksem lub pocztą elektroniczną. Organizator przekazuje dokumenty nie później niż na 7 dni przed rejsem, ale nie wcześniej niż 3 tygodnie

przed rozpoczęciem podróży.

6. W sytuacji rejsów z polskim pilotem, bilety mogą zostać przekazane Uczestnikowi w momencie spotkania z przedstawicielem Organizatora.
7. Niewykorzystanie biletu lub któregokolwiek ze świadczeń zawartych w umowie z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie obciąża Organizatora do zwrotu wpłaconej kwoty.

§ III. Zmiana programu, świadczeń, cen

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu i świadczeń rejsu lub wycieczki, gdy zmiana ta jest powodowana czynnikami wyższymi (pożary, sztormy na morzu, konflikty zbrojne, sytuacja polityczna itp.), a zawarte w umowie świadczenia mogą być zastąpione jedynie świadczeniami o tym samym lub wyższym standardzie i w tej samej ilości. Jednocześnie w ww. przypadku Uczestnikowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń finansowych.
2. O wszelkich zmianach w programie Imprezy Turystycznej Organizator powinien powiadomić Uczestnika w momencie uzyskania takich informacji od Armatora lub kontrahenta. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od niej.
3. W razie odstąpienia od umowy Uczestnik ma prawo:
 - a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie
 - b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.Ponadto, w razie odstąpienia od umowy Uczestnik zwraca Organizatorowi wystawione dokumenty podróży.
4. Jeżeli Klient w terminie 3 dni od otrzymania powiadomienia na piśmie nie ustosunkuje się do niej pisemnie, Organizator uzna, że Klient wyraził na nią zgodę.
5. Trasy rejsów i wycieczek są opracowywane z wielomiesięcznym wyprzedzeniem. Każdy Armator ze względów bezpieczeństwa zastrzega sobie prawo do anulowania, przełożenia, ograniczenia i zmian rejsu i innych świadczeń (bez wcześniejszego powiadomienia) w całości lub w części, z przyczyn od siebie niezależnych (np. decyzja władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działania siły wyższej np. klęska żywiołowa, stan wojny, zagrożenie wojną, niepokoje społeczne, bunt, zamachy terrorystyczne, strajki, epidemie, pożar, niekorzystne warunki pogodowe oraz inne okoliczności będące poza kontrolą Armatora o charakterze wyjątkowym i nieprzewidywalnym, włączając techniczne morskie lub lotnicze nieprzewidziane przez przewoźników). Sytuacja taka może mieć miejsce w jakimkolwiek czasie, tj. zarówno przed, jak i po podpisaniu umowy lub nawet podczas trwania rejsu. Kapitan statku ze względów bezpieczeństwa ma pełne prawo, wedle własnego uznania, do zmiany zaplanowanych tras bez powiadomienia, jeśli uzna takie działanie za niezbędne. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie Imprezy Turystycznej z powodu siły wyższej.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Imprezy Turystycznej, w przypadku wzrostu: kosztu transportu, w tym paliwa, podatków, kursów walut, opłaty z tytułu zaakreśowania i wykreśowania oraz innych kosztów udokumentowanych, narzuconych przez Armatora, mających wpływ na przyjętą kalkulację Imprezy Turystycznej. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje. W razie odstąpienia od umowy Uczestnik ma prawo:

- a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń albo
- b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń. Ponadto, w razie odstąpienia od umowy Uczestnik zwraca Organizatorowi wystawione dokumenty podróży.

7. Zmiana ceny może nastąpić nie później niż 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej.

§ IV. Odwołanie imprezy turystycznej

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy Turystycznej z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Może to jednak nastąpić nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia. Wymagana ilość uczestników musi być podana przez Organizatora w uwagach na karcie zgłoszeniowej w zależności od Imprezy Turystycznej, w chwili podpisania umowy z Uczestnikiem.
2. Z powodów niezależnych od Organizatora (decyzje władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działania siły wyższej itp.) oraz zdarzeń wymienionych w pkt. III ust. 3 Warunków, Impreza Turystyczna może być odwołana w każdym czasie.
3. W sytuacji odwołania Imprezy Turystycznej w oparciu o postanowienia ust. 1 i 2 powyżej, Uczestnik otrzymuje pełen zwrot wpłaconej kwoty i nie przysługuje mu prawo do odszkodowania.
4. Organizator potwierdzi ewentualne dojazdy do miejsca zbiórki na 3 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej. Zbiórka uczestników następuje w dniu wyjazdu, w miejscu określonym przez Organizatora w umowie (docelowy dworzec wyjazdu, lotnisko, itp.).

§ V. Zmiana rezerwacji i rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej

1. Wszelkie zmiany w potwierdzonej rezerwacji (zmiana terminu, trasy, kategorii kabiny na statku itp.), dokonane do 70 dni przed Imprezą Turystyczną objęte są opłatą manipulacyjną w wysokości 50 EUR od osoby, a dokonane poniżej 60 dni objęte są kosztami rezygnacji jak poniżej.
2. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w Imprezie Turystycznej. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Uczestnik zawiadomił Organizatora o rezygnacji w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Warunki rezygnacji z udziału w rejsie wybranego Armatora przedstawiane są na potwierdzeniach rezerwacji, które stanowią integralną część umowy z Uczestnikiem i przesyłane są przed zawarciem umowy.
3. Uczestnik podpisując umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się i akceptuje przedstawione warunki rezygnacji.
4. W przypadku anulacji Umowy o świadczenie usług turystycznych – rezerwacji rejsu, Usługodawca ma prawo naliczyć opłaty anulacyjne w wysokości:

Okres przed rozpoczęciem podróży	AIDA PREMIUM / ALL INCLUSIVE	AIDA VARIO / ALL INCLUSIVE
do 50. dnia (min. €50 za osobę)	25%	30%

od 49. do 30. dnia	30%	40%
od 29. do 22. dnia	40%	50%
od 21. do 15. dnia	60%	70%
od 14. dnia do rozpoczęcia rejsu	80%	85%
brak stawienia się lub rezygnacja w dniu rozpoczęcia podróży	95%	95%

W przypadku rezerwacji z wliczonymi lotami obowiązują dodatkowe opłaty za pakiety podróży (za osobę):

- Do 50. dnia: **30%**
- Od 49. do 30. dnia: **45%**
- Od 29. do 15. dnia: **70%**
- Od 14. dnia do dnia przed podróżą: **85%**
- Brak stawienia się lub rezygnacja w dniu rozpoczęcia podróży: **95%**.

W przypadku rezygnacji z rezerwacji obejmującej lot o wybranych godzinach, opłaty za pakiet podróży wynoszą **100%**.

5. Powyższe potrącenia wynikają z warunków rezygnacji Armatora. Uczestnik ma prawo zapoznać się z faktycznie poniesionymi kosztami przez Organizatora. W przypadku rozbieżności pomiędzy faktycznym kosztem, a potrąceniem, zrobiona zostanie korekta i zwrot różnicy Uczestnikowi.
6. Do opłat anulacyjnych, niezależnie od terminu rezygnacji, każdorazowo doliczana jest również opłata manipulacyjna w wysokości 100zł za kabinę.
7. Organizator dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty rezygnacji w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnej rezygnacji i po zwrocie przez Uczestnika wystawionych dokumentów podróży.
8. W przypadku rezygnacji jednego lub kilku z uczestników, Organizator ma prawo do naliczenia kwoty w wysokości 80% ceny za osobę w przypadku rezerwacji AIDA PREMIUM, AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE i AIDA VARIO, AIDA VARIO ALL INCLUSIVE.
9. Organizator zastrzega prawo do zmiany kategorii kabiny w przypadku rezygnacji jednej lub kilku osób w przypadku, gdy rezerwacja dotyczyła kabin 3, 4 i 5 osobowych.
10. W przypadku anulacji Umowy wykraczającej poza rezerwację rejsu (np. zawierającej przeloty lub inne środki transportu, hotele itp.) koszty anulacji mogą różnić się od podanych powyżej, jednakże Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania o nich w stosownym dokumencie dołączonym do Umowy.
11. Uczestnik nie ma możliwości dokonywać zmian w potwierdzonej rezerwacji.
12. Jeżeli Uczestnik zmieni potwierdzoną rezerwację lub zrezygnuje z Imprezy Turystycznej, wszelkie koszty zmian w zakresie dodatkowych rezerwacji transportowych, ubezpieczeń itp. ponosi Uczestnik.
13. W szczególnych przypadkach, nie później niż 60 dni przed terminem podróży, Organizator uwzględni możliwość zmiany (za zgodą Armatora), jeśli nie mają one wpływu na ogólny zarys podróży. Naliczane są wtedy kwoty w wysokości:
 - a) AIDA PREMIUM i AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE – brak dopłat
 - b) AIDA VARIO i AIDA VARIO ALL INCLUSIVE lub zmiana taryfy z AIDA PREMIUM / AIDA PREMIUM ALL INCLUSIVE na AIDA VARIO / AIDA VARIO ALL INCLUSIVE – €150/os. za pierwszą i drugą osobę w kabinie.

14. Zmiana terminu podróży może być przeprowadzona tylko raz i jedynie na wyraźną zgodę ze strony Armatora. W przypadku braku zgody od armatora, zmiana terminu nie jest możliwa, a jeśli Uczestnik nie może wziąć udziału w Imprezie Turystycznej w wynikającym z Umowy terminie, zastosowanie mają warunki rezygnacji określone w ust. 4.
15. Jeżeli Uczestnik nie rozpocznie Imprezy Turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora, nie składając uprzednio rezygnacji, ani nie informując Organizatora o swoich zamiarach odnośnie imprezy, której nie rozpoczął, jego rezerwacja zostanie anulowana, zaś Uczestnik będzie obciążony kosztami rezygnacji w wysokości wymienionej w ust. 4, nie mniej jednak niż 100 EUR.
16. Zmiana danych uczestnika imprezy wiąże się z opłatą w wysokości €50/os. Kwota ta nie dotyczy rejsów z przelotem lub innymi dodatkowymi usługami, gdzie podana kwota może wzrosnąć (do €300/os), zwłaszcza jeżeli zmiana została zgłoszona w terminie poniżej 5 tygodni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej.
17. Opłaty za zmiany rezerwacyjne muszą być wpłacone natychmiast, zgodnie z kursem sprzedaży EURO banku Organizatora..

§ VI. Ubezpieczenie

1. Cena wycieczki nie obejmuje kosztów obowiązkowego ubezpieczenia Uczestnika, wynikającego z ustawy z dnia 24.11.2017r. o usługach turystycznych (Dz.U. Nr 2017 poz. 2361 z dalszymi zmianami), w tym KL, NNW oraz bagażu, chyba że Umowa o Świadczenie Usług Turystycznych stanowi inaczej. Uczestnik jest ubezpieczony w EUROPA TU S.A., a koszt ubezpieczenia ponosi samodzielnie.
2. Uczestnik oświadcza, że: w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej na rzecz których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, przed zawarciem niniejszej umowy otrzymał „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Travel World” EUROPA TU S.A.” zatwierdzone Uchwałą Zarządu TU Europa S.A. nr 24/12/17 z dnia 24.12.2017 r. obowiązująca od 9 stycznia 2018 r. wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez Organizatora umowy ubezpieczenia na jego rzecz i na rzecz tych uczestników oraz oświadcza w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuje te warunki ubezpieczenia.
3. Uczestnik oświadcza również, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymał Kartę Informacyjną RODO.
4. Do ubezpieczenia KL dodajemy opłatę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, utworzony na mocy ustawy z dnia 22 lipca 2016 roku o zmianie ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2016r. poz. 1334). Dodana zostanie też opłata na Turystyczny Fundusz Pomocowy, utworzony na mocy ustawy z dnia 17 września 2020 roku o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych
5. oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 374, z późn. zm.).).
6. Kwoty opłat na TFG i TFP wymienione zostały w § 1 ust. 5
7. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1. nie obejmuje ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej ani ubezpieczenia od chorób przewlekłych. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji udziału w imprezie bądź dokupienia ubezpieczenia o choroby

przewlekłe.

8. Ubezpieczenie nie obejmuje pieniędzy, biżuterii, kosztów związanych z utratą dokumentów podróży i rzeczy zakupionych za granicą. Nie obejmuje strat powstałych w wyniku utraty lub uszkodzenia bagażu podczas transportu morskiego, lotniczego, autokarowego lub kolejowego. Dochodzenie strat powinno być kierowane bezpośrednio do przewoźnika.

§ VII. Reklamacje

1. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg Imprezy Turystycznej zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń z wyjątkiem okoliczności, które leżą wyłącznie w gestii Armatora (dotyczy rejsów).
2. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym, a ofertą, należy zgłosić to przedstawicielowi Organizatora, celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu.
3. Pisemne reklamacje są przyjmowane do 30 dni od zakończenia Imprezy Turystycznej.
4. Reklamacje złożone w późniejszym terminie nie będą rozpatrywane.
5. W reklamacji Uczestnik zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania umowy oraz określić swoje żądania.
6. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: - dane osobowe Uczestnika (imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego) - numer rezerwacji - przedmiot reklamacji z opisem - ewentualne załączniki dokumentujące dane fakty (zaistniałą sprawę).
7. Reklamacje rozpatrzone będą przez Organizatora w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania.
8. Przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności (postoje na granicach, czynności celne, warunki atmosferyczne, siły wyższe itp. oraz zdarzenia wymienione w §. III ust. 5.)
9. Organizator oferuje Uczestnikowi, którego reklamacja zostanie uznana za uzasadnioną, jedną z 4 możliwości do wyboru:
 - a) prawo bonifikaty przy zakupie kolejnych Imprez Turystycznych Organizatora,
 - b) obniżenie ceny Imprezy Turystycznej proporcjonalnie do wyrządzonej Uczestnikowi szkody,
 - c) świadczenie alternatywne,
 - d) gratyfikacja finansowa adekwatna do ceny Imprezy Turystycznej i poniesionej szkody.

§ VIII. Zakres odpowiedzialności organizatora

1. Organizator odpowiada za należyte zrealizowanie Imprezy Turystycznej. Odpowiedzialność za niewykonanie usługi lub nie należyte jej wykonanie, spoczywa na Organizatorze.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie umowy, jeżeli było to skutkiem działań Uczestnika lub osób trzecich nie pozostających w stosunku prawnym z Organizatorem.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, straty, niedogodności zaistniałe w trakcie Imprezy Turystycznej, których uniknięcie nie leży w mocy Organizatora np. niesprzyjające warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, postoje na granicach lub w portach, konieczność poddania się czynnościom urzędowym, działanie sił wyższych lub leżących po stronie Uczestnika.
4. Organizator nie odpowiada za odstąpienie Uczestnika od umowy, spowodowane zatrzymaniem przez służby graniczne oraz za brak ważnych dokumentów upoważniających do prze-

kroczenia granicy.

5. Organizator nie będzie dokonywać zwrotu wartości świadczeń, niewykorzystanych w części lub w całości z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub z powodu siły wyższej.
6. Organizator nie gwarantuje miejsca w środku transportu (busie, autokarze lub samolocie) w razie samowolnej (to jest nieakceptowanej przez Organizatora) zmiany przez Uczestnika miejsca wsiadania lub wylotu.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeśli szkoda spowodowana była wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika imprezy, osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, lub siłą wyższą.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu Imprezy Turystycznej, która została dokonana na życzenie i za zgodą Uczestników.
9. Przy zawarciu umowy Organizator określa rodzaj niezbędnych do udziału w Imprezie Turystycznej dokumentów, termin ich okazania lub dostarczenia. Brak dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją udziału w Imprezie Turystycznej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umowy zawierane przez Uczestnika w miejscu pobytu z lokalnymi przedsiębiorcami.

§ IX. Prawa i obowiązki uczestnika

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń Organizatora gwarantowanych umową.
2. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania Imprezy Turystycznej do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora.
3. Uczestnik objęty zostanie opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Organizatora, np. związanych z awarią autobusu, przedłużeniem odpraw celnych, postojami na granicach, opóźnieniami przelotów itp.
4. Uczestnik jest odpowiedzialny za posiadanie, ważność i autentyczność aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granic, w tym krajów objętych trasą Imprezy Turystycznej: paszport, wiza. itp.
5. Uczestnicy mogą ubiegać się o wydanie wiz za pośrednictwem Organizatora, jednakże nie ponosi on odpowiedzialności za odmowę ich wydania. W takim przypadku naliczane będą koszty anulacji Imprezy Turystycznej podane w § V.
6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce i krajach Imprezy Turystycznej.
7. Uczestnik zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania zasad i warunków transportu morskiego, znajomości zasad bezpieczeństwa na statkach (udział w szkoleniu bezpieczeństwa na pokładzie), przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem Uczestników, przestrzegania przepisów przeciwpożarowych na statkach.
8. Od chwili rozpoczęcia Imprezy Turystycznej Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek przedstawicieli Organizatora dotyczących realizacji programu.
9. W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Uczestnika ustalonego porządku Imprezy Turystycznej zagrażającemu interesom i bezpieczeństwu innych Uczestników, załogi czy statku, Organizator bez ponoszenia konsekwencji finansowych może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju pokrywa Uczestnik.
10. Uczestnik zobowiązuje się do pokrycia szkód powstałych

z jego winy i przez siebie wyrządzonych oraz przez nieletnie dzieci będące pod jego opieką w czasie trwania Imprezy Turystycznej i w miejscu ich powstania.

11. Uczestnik zobowiązany jest w przypadku rejsów do ścisłego przestrzegania godzin powrotu na statek. Za skutki spóźnienia Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
12. Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek.
13. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu pobytu (np. opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru itp.).

§ X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają Ustawa z dnia 24.11.2017 o usługach turystycznych oraz Kodeks Cywilny.
2. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia polubownie, wówczas reklamacja umowy podlega rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla Organizatora lub Uczestnika.
3. Poza powyższymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Cruise&Travel Group, Klient zobowiązany jest do podpisania warunków rezerwacji linii rejsowej AIDA Cruises, która jest organizatorem wykupionej imprezy.

4. Uczestnik poprzez zawarcie Umowy: oświadcza, że:

- a) został poinformowany, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000), że administratorem danych osobowych jest firma Cruise&Travel Group sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Gdańsku, ul. Partyzantów 76, 80-254 Gdańsk; NIP 6040171403, Regon 364687012.
- b) dane osobowe przetwarzane będą przez Cruise&Travel Group sp. z o.o. sp. k. oraz udostępnione Towarzystwu Ubezpieczeń Europa S.A., w celu realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych.
- c) Uczestnik posiada prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.
- d) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania Umowy przez Cruise&Travel Group i ubezpieczyciela.
- e) dane osobowe będą mogły zostać udostępnione innym podmiotom, w tym agentom współpracującym z Cruise&Travel Group na podstawie umów agencyjnych, armatorowi, liniom lotniczym, autokarowym, hotelom oraz kontrahentom zagranicznym jedynie w celu realizacji umowy.